

Aviso de Privacidad de la Banca Privada de América Latina

EN VIGOR A PARTIR DEL 20 de julio de 2026

¿QUIÉN EMITE ESTE AVISO Y QUÉ INFORMACIÓN PROPORCIONA?

El propósito de este aviso es explicar cómo “procesamos” o utilizamos su información personal, para ayudarle a comprender por qué recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y aseguramos su información, y para explicar sus derechos de privacidad.

Este aviso es emitido por JPMorgan Chase & Co. y sus sucursales, subsidiarias y compañías afiliadas que se identifican como controladoras en el Anexo A; usted puede acceder a esta sección al hacer clic [aquí](#) si está viendo el documento electrónicamente. En este aviso, utilizamos “J.P. Morgan”, “nosotros”, “nos” o “nuestro” dependiendo del contexto.

Este aviso utiliza ciertos términos definidos:

- **“Controlador”** es una entidad que decide cómo y por qué se procesa la información personal y es generalmente responsable de cumplir con las leyes aplicables de protección de la información.
- **“Autoridad de la Protección de la Información”** es la autoridad pública que es responsable de proteger, supervisar y hacer cumplir las Leyes de Protección de la Información.
- **“Información Personal”** es información que es acerca de alguna persona o a partir de la cual alguna persona es identificable. Puede ser cualquier cosa, desde su nombre hasta su dirección IP. Usted puede ver qué Información Personal recopilamos [aquí](#).
- **“Procesar, que se procesa o procesamiento”** abarca la recopilación, la utilización, el almacenamiento y el análisis de información, entre otros. El principio cubre cualquier cosa que se hace con cualquier información personal, se haga o no de forma automatizada.
- **“Procesador”** significa cualquier persona o entidad que procesa Información Personal en nombre del Controlador (que no sean empleados del Controlador).
- **“Información Personal Confidencial”** es información personal sobre origen racial o étnico, creencia religiosa, posición política, membresía en un sindicato o afiliación a una organización religiosa, filosófica o política; información respecto a salud o vida sexual, información genética o biométrica, cuando se vincula con una persona según las Leyes de Protección de la Información.

Este aviso está diseñado para suplementar cualquier término y condición específicos que es posible que sean aplicables a su relación bancaria con nosotros. Si tiene alguna pregunta acerca de la función de este documento y cómo se aplica a su información personal, debe hablar con su equipo de J.P. Morgan.

¿QUIÉN DEBE LEER ESTE AVISO?

Este aviso se dirige a las personas con quienes interactuamos. Esto incluye lo siguiente:

- visitantes de nuestros sitios web (nuestros **“Sitios”**);
- clientes (incluyendo clientes potenciales, asesores de nuestros clientes, personal de oficinas familiares u otros asesores o consultores profesionales asociados);
- personas conectadas con el cliente en calidad de asesores profesionales, consultores, personal de oficinas familiares, directores, pasantes, empleados provisionales u oficiales;
- representantes de un titular de cuenta (como titulares de un poder legal (power of attorney) u otros terceros designados);
- proveedores;
- cualquier persona que llame a nuestros centros de atención o que nos escriba por correo postal, correo electrónico o medios sociales; y
- otros destinatarios de nuestros servicios (en conjunto, **“usted”**).

En algunos casos, esto se aplicará a la información personal de terceros. Usted puede ver más detalles [aquí](#).

¿CÓMO ACTUALIZAREMOS ESTE AVISO?

Es posible que este aviso sea enmendado y actualizado ocasionalmente para reflejar cambios como las categorías de la información que recopilamos, procesamos y compartimos, o para reflejar cualquier cambio en la ley aplicable. Le recomendamos encarecidamente que revise esta página con regularidad, y nosotros incluiremos la fecha de entrada en vigor con el fin de ayudarle a revisar si ha habido o no algún cambio desde que usted accedió a este aviso por última vez.

¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO ALGUNA PREGUNTA?

Si tiene algún comentario, pregunta o inquietud que no se aborde en este aviso, puede comunicarse con nosotros, Latin America and Global Families Group, escribiendo al correo electrónico:

GFG.LATAM.GDPR.Inbox@jpmorgan.com o por correo postal al 390 Madison Avenue, Floor 30, New York, NY 10017.

También puede comunicarse con el responsable de la Protección de la Información de J.P. Morgan en Brasil, Solange Mendonca, al correo electrónico Brasil.DPO@jpmchase.com o por correo postal a Avenida Brigadeiro Faria Lima 3729, 10 Andar, São Paulo, BR-SP, 04538-905, Brasil.

Contacto en México: privacidad.datos@jpmorgan.com, o mediante solicitud por escrito dirigida a J.P. Morgan, con atención a: Área de Cumplimiento, en Paseo de las Palmas núm. 405, piso 21, Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Ciudad de México.

NUESTRO ENFOQUE EN LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Seguridad de la Información: Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizacionales adecuadas, diseñadas para proteger su Información Personal. Protegemos su información de acuerdo con nuestro programa de seguridad global basado en nuestros principios fundamentales de solo utilizar la información requerida para el procesamiento en cuestión, controlando el acceso a los sistemas y conjuntos de información para quienes necesitan utilizar la información, y utilizando un proceso de cifrado y anonimización para asegurar la información que mantenemos en nuestros sistemas.

Usted es responsable de asegurar que cualquier Información Personal que nos envíe se envíe de forma segura.

Exactitud de la Información: Tomamos medidas razonables diseñadas para asegurar que cualquier Información Personal que procesamos sea exacta y, cuando sea necesario, se mantenga actualizada, y que cualquiera de su Información Personal que procesamos que sea inexacta (con respecto a los propósitos para los cuales se procesa) se borre o rectifique sin demora. Ocasionalmente, es posible que le solicitemos que confirme la exactitud de su Información Personal.

Minimización de la Información: Tomamos medidas razonables diseñadas para asegurar que la Información Personal suya que nosotros procesamos se limite a la Información Personal razonablemente requerida en relación con los propósitos establecidos en este aviso.

¿CÓMO RECOPILAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Recopilamos Información Personal de varias formas. Esta tabla establece los métodos mediante los cuales recopilamos su Información Personal, con algunos ejemplos.

CÓMO RECOPILAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL	EJEMPLOS
Cuando usted nos proporciona información personal	• Cuando usted completa un formulario de apertura de cuenta. • Cuando usted se comunica con nosotros por correo electrónico (o por cualquier otro canal electrónico), llamada telefónica o carta. • Si otra parte de su cuenta nos proporciona Información Personal. • Si usted realiza un reclamo o proporciona comentarios, incluyendo cualquier información que usted comparta con nosotros o que nosotros recibamos como parte de nuestra investigación de su reclamo o comentarios.
Cuando usted utiliza nuestros servicios	• Transacciones en su cuenta, como solicitar una facilidad de crédito o su inversión en nuestros fondos.
Búsquedas, medios sociales y fuentes de información disponibles públicamente	• Perfiles públicos de medios sociales, como LinkedIn o Bloomberg. • Resultados de buscadores e informes de noticias de fuentes disponibles, incluyendo Google y Bloomberg. • Cualquier entrada pública en registros electorales, registros de compañías o equivalentes locales.

De parte de terceros que nos la proporcionan	• Si llevamos a cabo cualquier verificación por medio de agencias de referencia de crédito. • Si solicitamos confirmación de su empleo de parte de su empleador. • Si usted compra cualquiera de nuestros productos y servicios de parte de un tercero. • Autoridades del gobierno y encargadas del cumplimiento de la ley.
Cuando usted visita o utiliza cualquiera de nuestros Sitios	• Si usted nos proporciona sus detalles con el fin de configurar una cuenta por internet con nosotros. • Al visitar un Sitio, es posible que su dispositivo y navegador divulguen automáticamente cierta información (como el tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador, configuraciones del navegador, dirección IP, configuraciones de idioma, fechas y horas de conexión al Sitio y otra información técnica de comunicaciones).

Aunque su provisión de información personal para nosotros en relación con este aviso es voluntaria (a menos que le informemos lo contrario), es posible que no podamos proporcionarle nuestros productos o servicios (o cualquier parte de los mismos) o cumplir con cualquier ley aplicable o reglamento o pauta y código emitidos por autoridades reguladoras u otras si usted no lo hace.

¿CÓMO SE APLICA ESTE AVISO A LA INFORMACIÓN PERSONAL DE TERCEROS?

Si usted nos transfiere Información Personal de terceros, este aviso también se aplicará a esa Información Personal.

Si usted nos suministra la Información Personal de terceros, usted será responsable de informar a esos terceros que su Información Personal se nos ha transferido y de informarles que este aviso se aplicará. Usted también es responsable de la recopilación y el registro de su consentimiento, si es necesario.

Adicionalmente, si dicha Información Personal se considera confidencial según la ley aplicable, usted es responsable de asegurar que los terceros hayan renunciado a cualquier requerimiento de confidencialidad aplicable. Usted también es responsable de la recopilación y el registro de su consentimiento, si el consentimiento es requerido por la ley y dicha obligación se le impone legalmente a usted.

¿CUÁNDO GRABAMOS NUESTRAS INTERACCIONES CON USTED?

En algunas circunstancias grabaremos, supervisaremos y conservaremos comunicaciones (incluyendo facsímiles, conversaciones telefónicas, correos electrónicos, mensajes instantáneos, su interacción con nuestros Sitios y cualquier otra comunicación electrónica), incluyendo aquellas mantenidas entre usted o su agente y empleados de J.P. Morgan.

Estos archivos y registros se realizan para el propósito de asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales y reguladoras y las políticas internas de J.P. Morgan.

Todos esos archivos serán propiedad exclusiva de J.P. Morgan y usted los aceptará como evidencia concluyente de las órdenes, instrucciones o conversaciones grabadas, si corresponde.

¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS, GENERAMOS Y UTILIZAMOS?

Esta tabla establece las categorías de la información personal que es posible que recopilamos y generemos. El tipo y la cantidad de información que recopilamos y generamos será diferente dependiendo de su relación bancaria con nosotros y los servicios que le proporcionamos.

Asimismo, es posible que J.P. Morgan le solicite que muestre la documentación original y que proporcione una copia de esta, como prueba para respaldar la información que usted ha proporcionado.

INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA, GENERADA Y UTILIZADA	EJEMPLOS
Detalles personales	• Su nombre, incluyendo cualquier nombre anterior, nombres preferidos o apodos. • Su género, fecha de nacimiento, nacionalidad y estado civil. • Información respecto a su identidad, como números de identificación emitidos por el gobierno. • Información acerca de su estilo de vida y circunstancias sociales, y detalles de su educación y calificaciones. • Información de autenticación, como sus detalles de inicio de sesión. • Número de identificación que tenga asignado y que se haya utilizado para validar transacciones electrónicas, como los PIN.
Detalles de contacto	• Los detalles de su dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y medios sociales.
Detalles de empleo	• La naturaleza de su industria y función actual, además de cualquier otra actividad de negocio. • Los nombres de sus empleadores actuales y anteriores. • Cualquier detalle de contacto relacionado con su trabajo.

Detalles financieros	- Su dirección de facturación y números de cuenta bancaria. - Sus archivos de instrucciones, detalles de transacciones y detalles de contrapartes. - Sus activos totales y posición financiera general. - El hecho de que usted tiene una relación bancaria con J.P. Morgan Private Bank.
Perspectiva y opiniones	- Cualquier perspectiva y opinión que usted elija enviarnos o hacer públicas. - Cualquier perspectiva y opinión acerca de nosotros que usted elija enviarnos o hacer públicas.
Información electrónica de identificación	- Direcciones IP, información de geolocalización, identificadores de internet (incluyendo lo relacionado con su dispositivo) y cookies. - Información relacionada con su utilización de nuestros Sitios, como actividad de navegación o registros de transacciones.
Información personal de terceros	Cualquiera de los anteriores en relación con otras partes como familiares, dependientes, amigos, empleados y asesores.

INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA, GENERADA Y UTILIZADA	EJEMPLOS
Otra	Cualquier otra información personal que recibimos de usted (o en su nombre), incluyendo registros o archivos de voz (por ejemplo, documentos, archivos de audio o archivos de video) recibidos a través de canales de comunicación electrónicos.

Si recopilamos Información Personal relacionada con su raza u origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, membresía de sindicato, salud física o mental, vida sexual, información genética o biométrica, o cualquier otra información que es posible que se considere confidencial según la ley aplicable, solo procesaremos esta información para propósitos específicos y tomando en consideración el fundamento legal que establece la ley aplicable.

La tabla a continuación establece algunos ejemplos de cuándo puede que procesemos Información Personal Confidencial.

INFORMACIÓN PERSONAL CONFIDENCIAL RECOPIADA, GENERADA Y UTILIZADA	EJEMPLOS
Raza u origen étnico	Es posible que solicitemos esta información de su parte cuando usted solicite uno de nuestros servicios, y que procesemos posteriormente esta información para los propósitos de una obligación legal (por ejemplo, informe de diversidad).
Opiniones políticas y creencias religiosas o filosóficas	Es posible que usted acuerde compartir sus creencias con nosotros o hacerlas públicas. Alternativamente, es posible que nosotros tengamos conocimiento de ellas durante la administración de su cuenta cuando llevemos a cabo verificaciones requeridas para la detección y prevención de delitos, o si es necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de los derechos legales.
Información de salud	No solicitamos a los clientes datos que puedan revelar aspectos sobre su estado de salud actual y futuro; sin embargo, es posible que, en algunas circunstancias, J.P. Morgan tenga conocimiento de dichos datos; por ejemplo, a través de medios públicos o divulgados voluntariamente por sus clientes.
Información personal confidencial de terceros	Cualquiera de los anteriores en relación con otras partes como familiares, dependientes, amigos, empleados y asesores.

¿CUÁNDO COMPARTIMOS INFORMACIÓN PERSONAL CON TERCEROS?

Compartiremos su Información Personal en algunas circunstancias, como con otros miembros del grupo J.P. Morgan y terceros proveedores de servicios que actúan basándose en nuestras instrucciones según los contratos legales para ayudarnos a proporcionar nuestros productos y servicios. Algunos terceros con quienes compartimos su información procesan la información como controladores independientes en su propio derecho y de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

Por ejemplo, es posible que contratemos una compañía de terceros para proporcionar software para habilitar firmas electrónicas o para procesar votos en relación con cualquier título valor que es posible que usted mantenga con nosotros. Usted debe tener en cuenta que, una vez su información se comparte con terceros, es posible que ellos también estén bajo deber legal o regulador de compartir esa información, en algunos casos, haciendo pública esa información.

CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL	EJEMPLOS
Otras compañías del grupo J.P. Morgan	Para supervisión, evaluación, estadísticas globales y atención al cliente.

Otras entidades dentro del grupo J.P. Morgan	- Es posible que compartamos su Información Personal para nuestros propósitos operacionales internos (por ejemplo, en relación con nuestras obligaciones de prevención de lavado de dinero). - Es posible que compartamos la Información Personal cuya que procesamos para los propósitos de las verificaciones de Conozca a su Cliente, si usted desea comprar productos y servicios de otra compañía de J.P. Morgan. - En circunstancias limitadas y sujetas a los controles correspondientes, es posible que compartamos su Información Personal con nuestras compañías afiliadas con el fin de evaluar si algunos de sus productos y servicios son o no adecuados para usted, o para comercializar productos y servicios para usted.
Terceros proveedores de servicios que nos proporcionan servicios, incluyendo sus subcontratistas o delegados	- Es posible que compartamos su información personal con proveedores relevantes de canales de comunicación o medios sociales, o proveedores de servicios de alojamiento de plataformas, si usted elige utilizarlos, o si está en nuestro interés legítimo hacerlo. - Agencias de referencias de crédito. - Servicios de antifraude.
Asesores profesionales de J.P. Morgan	Es posible que compartamos información personal con nuestros contadores, auditores, asesores financieros, abogados y otros asesores profesionales externos.

CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL	EJEMPLOS
Otras compañías del grupo J.P. Morgan	Para supervisión, evaluación, estadísticas globales y atención al cliente.
Terceros proveedores de complementos	Es posible que nuestros Sitios utilicen complementos o contenido de terceros. Si usted elige interactuar con cualquiera de dichos complementos o contenidos, su Información Personal se compartirá con el tercero proveedor de la plataforma relevante de medios sociales. Recomendamos que revise la política de privacidad de esos terceros antes de interactuar con dichos complementos o contenido.
Cualquier tercero adquirente relevante	- Si vendemos o transferimos todos o una parte de nuestros negocios o activos. - Si reorganizamos, disolvemos o liquidamos todos o una parte de nuestros negocios o activos.
Autoridades gubernamentales, legales, reguladoras o similares	- Si ellas nos requieren compartir su Información Personal. - Si se nos requiere informar cualquier incumplimiento real o presunto de la ley o regulación aplicables. - Cualquier parte relevante en la medida necesaria para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de los derechos legales. - Cualquier parte relevante para los propósitos de la prevención, la investigación, la detección o el enjuiciamiento de delitos penales o la ejecución de sanciones penales.
Otros terceros	- Cualquier parte relevante en la medida necesaria para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de los derechos legales. - Cualquier parte relevante para los propósitos de la prevención, la investigación, la detección o el enjuiciamiento de delitos penales o la ejecución de sanciones penales. - Es posible que compartamos información con administradores de fondos u otros proveedores de servicios para ayudarles a que cumplan con sus obligaciones legales, como las verificaciones de Conozca a su Cliente. - Es posible que compartamos información con administradores de fondos u otros proveedores de servicios para ayudarles a que cumplan con sus obligaciones legales, como las verificaciones de Conozca a su Cliente. - Agencias de referencias de crédito, compañías de informes de crédito. - Mecanismos de prevención de fraude.

Si contratamos a un tercero Procesador para procesar su información personal, el Procesador estará sujeto a obligaciones contractuales vinculantes para: (i) solo procesar la Información Personal de acuerdo con nuestras instrucciones escritas previas y (ii) utilizar medidas para proteger la confidencialidad y seguridad de la Información Personal, junto con cualquier requerimiento adicional según la ley aplicable.

COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL A NIVEL INTERNACIONAL

Debido a la naturaleza internacional de nuestro negocio, es posible que necesitemos transferir su Información Personal dentro del grupo de J.P. Morgan, y a terceros, en relación con los propósitos establecidos en este aviso. Por esta razón, es posible que transfiramos su Información Personal a otros países que es posible que tengan leyes y requerimientos de cumplimiento de protección de la información diferentes, incluyendo leyes de protección de la información de un estándar inferior a aquellas que se aplican en el país en el que usted se encuentra.

Adonde transferimos su Información Personal a otros países, lo hacemos con base en:

- decisiones de adecuación;
- consentimiento
- cláusulas contractuales estándar adecuadas; u
- otros mecanismos de transferencia válidos.

Si usted desea recibir más información acerca de las medidas de seguridad que se aplican a las transferencias internacionales de información personal, por favor, comuníquese con nosotros utilizando los detalles que se proporcionan en ‘¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta?’ o haciendo clic [aquí](#), si usted está viendo este documento electrónicamente.

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Conservaremos su Información Personal de acuerdo con nuestra política de conservación de la información y por el período mínimo requerido. La duración del período de conservación se determina por varios criterios, incluyendo la naturaleza de nuestra relación bancaria con usted, la jurisdicción relevante, el tipo de información y los productos y servicios con los que se relaciona la información.

Conservaremos su Información Personal mientras tengamos una relación bancaria continua con usted (por ejemplo, si usted es un cliente o un destinatario de una de nuestras listas de correo) o donde necesitemos conservar la Información Personal en relación con los propósitos legales establecidos en este aviso y tengamos un fundamento legal válido para hacerlo. En el caso de una reclamación legal, es posible que continuemos procesando su Información Personal por el período que sea necesario en relación con esa reclamación legal.

Después de este período, por lo general conservaremos su Información Personal por cualquier período de limitación adicional (por ejemplo, cualquier período durante el cual podría plantearse una reclamación legal) además de un período de tiempo razonable adicional después del fin del período de limitación, con el fin de asegurar que la información se pueda utilizar en relación con cualquier reclamación legal que se pueda haber presentado. Durante el período de retención legal, restringiremos nuestro procesamiento de su Información Personal al almacenamiento y mantenimiento de la seguridad de la información, excepto en la medida en que la información se necesite revisar en relación con cualquier reclamación legal o cualquier obligación según la ley aplicable.

Una vez que ya no necesitemos conservar su Información Personal, haremos cualquiera de lo siguiente:

- eliminar o destruir permanentemente la Información Personal Relevante;
- archivar su Información Personal para que no se pueda utilizar; o
- anonimizar la información personal relevante.

SUS DERECHOS LEGALES

Sujeto a la ley aplicable, es posible que usted tenga ciertos derechos en relación con su información, y deseamos asegurarnos de que usted pueda ejercerlos. En algunos casos, sin embargo, es posible que no podamos continuar proporcionándole ciertos productos y servicios o continuar operando su cuenta. En México, estos derechos se conocen como derechos ARCO (derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Para ejercer uno o más de estos derechos, o para hacer alguna pregunta, por favor, comuníquese con nosotros. Esto no afecta ningún otro derecho que es posible que usted tenga según un acuerdo o ley aplicable.

SUS DERECHOS	DESCRIPCIÓN
Confirmación de procesamiento	Usted tiene el derecho de saber si procesamos su Información Personal.
Acceso	Usted tiene el derecho de solicitar copias de la Información Personal que procesamos o controlamos. Usted tiene el derecho de saber qué Información Personal recopilamos o procesamos, y cómo la utilizamos y divulgamos. Para hacerlo, debe presentar una Solicitud de Acceso Individual comunicándose con nosotros aquí .
Rectificación	Si usted cree que la Información Personal que procesamos o controlamos es incompleta o inexacta, usted tiene el derecho de solicitar su rectificación.
Eliminación (Cancelación)	Usted tiene el derecho de solicitar que eliminemos su Información Personal si: - Solicitamos originalmente su consentimiento para procesar la Información Personal y usted desea retirarlo. - Ya no necesitamos la información personal para los propósitos por los cuales se procesó o recopiló.

Restricción	Usted tiene el derecho de solicitar, por motivos legítimos, que restrinjamos el procesamiento de su Información Personal que procesamos o controlamos.
Anonimización, bloqueo, eliminación	Usted tiene el derecho de solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación de su Información Personal que sea innecesaria, excesiva o que se procese en una forma que incumpla con la ley aplicable.
Portabilidad	En algunas circunstancias, usted tiene el derecho de recibir su Información Personal en un formato legible. Es posible también que usted, en algunas circunstancias, nos solicite enviar su Información Personal en un formato legible a terceros; sin embargo, no seremos responsables de lo que dichos terceros hagan con su Información Personal, y usted debe asegurarse de revisar cualquier arreglo de términos o privacidad que ellos tengan establecido.
Objeción (Oposición)	Usted tiene el derecho de objetar, por motivos relacionados con su situación particular, el procesamiento de su Información Personal de nuestra parte o en nuestro nombre.
Consentimiento	Si hemos solicitado su consentimiento con el fin de procesar su Información Personal, usted tiene el derecho de retirar ese consentimiento.
Reclamos	Usted tiene el derecho de reclamar a la Autoridad de Protección de la Información correspondiente respecto al procesamiento de su Información Personal, ya sea de nuestra parte o en nuestro nombre.
Procesamiento Automatizado	Usted tiene el derecho de solicitar información acerca de la existencia y una explicación de la lógica involucrada, la importancia y cualquier consecuencia prevista de cualquier procesamiento automatizado de su información personal que tenga un efecto legal o un efecto significativo sobre usted. Es posible que usted también tenga el derecho a objetar el procesamiento automatizado, lo cual puede dar como resultado que nosotros dejemos de llevar a cabo ese procesamiento. En ciertas circunstancias, usted también tiene el derecho de no estar sujeto a una decisión con base únicamente en el procesamiento automatizado.

¿CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES EN NUESTROS SITIOS?

Una cookie es un archivo pequeño que se coloca en su dispositivo cuando usted visita un sitio web (incluyendo nuestros Sitios). Este registra información acerca de su dispositivo, su navegador y, en algunos casos, sus preferencias y hábitos de navegación. Es posible que procesemos su Información Personal a través de la tecnología de cookies, de acuerdo con nuestra Política de Cookies (<https://www.jpmorgan.com/global/cookies>) o cualquier otra política que hagamos disponible para usted.

Analizaremos la información de las cookies que recopilamos para mejorar el sitio web y nuestros servicios para usted. La información recopilada se almacenará en nuestros sistemas y se protegerá con el mismo grado de seguridad utilizado para toda la demás información del cliente.

MERCADEO DIRECTO

Es posible que procesemos su información personal para comunicarnos con usted, principalmente por correo postal y correo electrónico (y otros canales de comunicación electrónicos) y también, en ocasiones, por teléfono, de manera que podamos proporcionarle información relacionada con productos y servicios que es posible que sean de interés, con tal de que hayamos obtenido primero su consentimiento, en la medida requerida y de acuerdo con la ley aplicable.

Si no desea recibir comunicaciones de mercadeo de nosotros, puede excluirse en cualquier momento al comunicarse con su contacto de J.P. Morgan habitual, o al cancelar la suscripción electrónicamente de los correos electrónicos que le hemos enviado.

Después de que cancele la suscripción, no le enviaremos más mensajes promocionales, pero es posible que continuemos comunicándonos con usted en la medida necesaria para los propósitos de cualquier servicio que usted haya solicitado.

ANEXO A: CONTROLADORES DE DATOS

Para los propósitos de este aviso, los Controladores relevantes son:

JPMORGAN CHASE & CO. ENTIDAD	DETALLES DE CONTACTO
Banco J.P. Morgan S.A. J.P. Morgan Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários S.A. J.P. Morgan S.A.—Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários JPMorgan Chase Bank, National Association (sucursal brasileña) J.P. Morgan Administradora de Carteiras Ltda.	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3729, 04538-905, São Paulo, Brasil
JPMorgan Chase Bank, N.A. J.P. Morgan Securities LLC	270 Park Avenue, New York, NY 10017, USA

ANEXO B: PROPÓSITOS PARA LOS CUALES ES POSIBLE QUE PROCESAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL (E INFORMACIÓN PERSONAL CONFIDENCIAL, SEGÚN SEA PERMITIDO) Y FUNDAMENTOS LEGALES PARA EL PROCESAMIENTO

Los propósitos para los cuales es posible que procesemos Información Personal, y los fundamentos legales sobre los cuales es posible que realicemos dicho procesamiento, sujeto a la ley aplicable, se indican a continuación. Por favor, tenga en cuenta que no todos los fundamentos legales se aplican para todas las jurisdicciones.

PROPÓSITO DE PROCESAMIENTO	FUNDAMENTO LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO
Prevención de lavado de dinero o verificaciones de Conozca a su Cliente: Satisfacer nuestras obligaciones de cumplimiento regulatorias, incluyendo las verificaciones de "Conozca a su Cliente (KYC)", y confirmar y verificar las identidades de las personas (incluyendo el uso de agencias de referencia de crédito), y revisar las listas de sanciones del gobierno, organismos supranacionales o agencias del orden público, así como las listas de sanciones internas y otras restricciones legales.	- El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o - El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o - Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para los propósitos de prevenir el lavado de dinero, infracciones de sanciones y proteger contra el fraude (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o - Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o - Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o - Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Incorporación de clientes: Incorporar nuevos clientes y cumplir con nuestros requerimientos, políticas y procedimientos de cumplimiento internos. La información requerida para abrir y administrar cuentas incluye, entre otros, la titularidad beneficiaria principal, detalles de identificación personal o, para entidades legales, país de constitución o ciudadanía, residencia, dirección registrada o dirección de registro, documentación requerida por nosotros para los propósitos de realizar la identificación y verificación de Conozca a su Cliente y la prevención de lavado de dinero y la lucha contra el financiamiento del terrorismo, y cualquier información relacionada con el estado de los impuestos.	- El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o - El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o - Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de incorporar nuevos clientes (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o - Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o - Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o - Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).

PROPÓSITO DE PROCESAMIENTO	FUNDAMENTO LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO
Solvencia crediticia: Realizar verificaciones de referencia de crédito y otra debida diligencia financiera.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de realizar la debida diligencia financiera (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Provisión de productos y servicios para usted: Administrar relaciones y servicios relacionados, incluyendo la asistencia a eventos y otorgarle a usted acceso directo a estudios de inversiones; realización de tareas necesarias para la provisión de los servicios solicitados; comunicarnos con usted en relación con esos servicios.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de proporcionarle productos y servicios (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Mercadeo o Prospección: Evaluar si es posible que los productos y servicios de cualquiera de nuestras compañías afiliadas (u otros clientes de J.P. Morgan) sean o no de su interés, y proporcionarle información de mercadeo respecto a dichos productos y servicios por correo postal, correo electrónico, mensaje de texto, medios sociales, publicación, teléfono o en persona, a menos que usted nos haya indicado específicamente no hacerlo, y sujeto a asegurar que dichas comunicaciones se le proporcionan en cumplimiento con la ley aplicable; mantener y actualizar su información de contacto cuando corresponda; y comunicarnos con otros clientes actuales o potenciales, incluyendo divulgarles el hecho de que J.P. Morgan le proporciona servicios a usted.	• Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de realizar mercadeo y prospección (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Operación de nuestros sitios web: Operación y gestión de nuestros sitios web; proporcionarles contenido a las personas; mostrarles publicidad y otra información a las personas, y comunicarnos e interactuar con usted a través de nuestros sitios web.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de operar nuestros sitios web (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).

PROPÓSITO DE PROCESAMIENTO	FUNDAMENTO LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO
Operaciones de TI: Gestión de nuestros sistemas de comunicaciones, operación de la seguridad de TI y auditorías de seguridad de TI.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de gestionar y operar nuestros sistemas de TI y asegurar la seguridad de esos sistemas (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).
Salud y seguridad: Evaluaciones de salud y seguridad y mantenimiento de archivos, y cumplimiento con las obligaciones legales relacionadas.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de proporcionar un ambiente seguro y protegido en nuestras instalaciones (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • El procesamiento es necesario para proteger la vida o la seguridad física de cualquier persona.
Gestión financiera: Ventas, finanzas, auditoría corporativa y gestión de proveedores.	• El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de gestionar y operar los asuntos financieros de nuestro negocio (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Estudios: Realizar estudios de mercadeo o satisfacción del cliente e interactuar con usted para el propósito de obtener sus perspectivas sobre nuestros productos y servicios.	• Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de realizar estudios y producir análisis (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Seguridad: Seguridad física de nuestras instalaciones (incluyendo los archivos de visitas a nuestras instalaciones y grabaciones de CCTV) y la seguridad electrónica (incluyendo los archivos de inicio de sesión y detalles de acceso, donde usted accede a nuestros sistemas electrónicos).	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de asegurar la seguridad física y electrónica de nuestro negocio, instalaciones y activos (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos.
Investigaciones: Detectar, investigar y prevenir incumplimientos de política y delitos penales, de acuerdo con la ley aplicable.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de detectar y proteger contra el incumplimiento de nuestras políticas y leyes aplicables (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • El procesamiento es necesario para proteger la vida o la seguridad física de cualquier persona.
Cumplimiento legal: Cumplimiento con nuestras obligaciones legales y reguladoras según la ley aplicable.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal.

PROPÓSITO DE PROCESAMIENTO	FUNDAMENTO LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO
Procedimientos legales: Establecer, ejercer y defender los derechos legales.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • El procesamiento es necesario para el ejercicio regular de los derechos en el tribunal o en procedimientos administrativos o de arbitraje; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones.
Mejorar nuestros productos y servicios: Identificar problemas con los productos y servicios existentes, planificar mejoras a los productos y servicios existentes y crear nuevos productos y servicios.	• El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de mejorar nuestros productos y servicios (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).
Gestión de riesgos: Auditoría, cumplimiento, controles y otra gestión de riesgos.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de gestionar los riesgos a los cuales está expuesto nuestro negocio (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).
Prevención del fraude: Detectar, prevenir e investigar el fraude.	• El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal; o • El procesamiento es necesario en relación con cualquier contrato que es posible que usted celebre con nosotros, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato con nosotros; o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento para la protección del crédito, incluyendo situaciones anteriores o posteriores a otorgarle crédito a usted, así como para la evaluación y la gestión del límite de crédito y las actividades de cobro, entre otras situaciones; o • Es posible que llevemos a cabo el procesamiento cuando sea necesario para prevenir el fraude y para su seguridad en el proceso de identificación y autenticación del registro en los sistemas electrónicos; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el procesamiento para el propósito de detectar y proteger contra el fraude (en la medida en que dicho interés legítimo no se anule por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el procesamiento (este fundamento legal se utiliza solo en relación con el procesamiento que es completamente voluntario: no se utiliza para el procesamiento que es necesario u obligatorio de ninguna manera).