

# Aviso de Privacidade do Private Bank para a América Latina

VIGENTE A PARTIR DE 20 de julho de 2026

## QUEM EMITE ESTE AVISO E QUAIS INFORMAÇÕES ELE FORNECE?

O objetivo deste aviso é explicar como “tratamos” ou utilizamos os seus dados pessoais, para ajudar você a entender por que coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os seus dados, bem como esclarecer os seus direitos de privacidade.

Este aviso é emitido pelo JPMorgan Chase & Co. e por suas filiais, subsidiárias e afiliadas identificadas como controladoras no Anexo A. Você pode acessar esta seção clicando [aqui](#), caso esteja visualizando o documento em formato eletrônico. Neste aviso, utilizamos os termos “J.P. Morgan” “nós”, “nos” e “nosso(a)” conforme o contexto.

Este aviso utiliza alguns termos definidos:

- “**Controlador**” é a pessoa física ou jurídica a quem cabem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais (isto é, como e por que os Dados Pessoais são tratados) e que, em geral, é responsável por cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis.
- “**Autoridade de Proteção de Dados**” é a autoridade pública responsável por proteger, supervisionar e fiscalizar o cumprimento das Leis de Proteção de Dados.
- “**Dados Pessoais**” são informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isso pode incluir desde o seu nome até o seu endereço IP. Você pode ver quais Dados Pessoais coletamos [aqui](#).
- “**Tratar / tratado(s) / tratamento**” abrangem, entre outros, a coleta, o uso, o armazenamento e a análise de dados. O princípio abrange qualquer atividade realizada com Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não.
- “**Operador**” significa qualquer pessoa física ou jurídica que trate Dados Pessoais em nome do Controlador (exceto empregados do Controlador).
- “**Dados Pessoais Sensíveis**” são dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados relativos à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural, conforme as Leis de Proteção de Dados.

Este aviso foi elaborado para complementar quaisquer termos e condições específicos que possam ser aplicáveis ao seu relacionamento conosco. Se você tiver alguma dúvida sobre a finalidade deste documento e como ele se aplica aos seus dados pessoais, fale com a sua equipe do J.P. Morgan.

## QUEM DEVE LER ESTE AVISO?

Este aviso é dirigido às pessoas com quem interagimos. Isso inclui:

- visitantes dos nossos sites (nossos “**Sites**”);
- clientes (incluindo potenciais clientes, consultores de nossos clientes, profissionais de *family office* e outros assessores profissionais ou consultores associados);
- pessoas vinculadas ao cliente, como assessores profissionais, consultores, profissionais de *family office*, diretores, estagiários, profissionais em cessão temporária ou administradores;
- representantes de um titular de conta (como procuradores constituídos por procuração ou outros terceiros devidamente nomeados);
- fornecedores;
- qualquer pessoa que ligue para nossas centrais de atendimento ou que nos contate por correio, e-mail ou redes sociais, e
- outros destinatários dos nossos serviços (em conjunto, “**você**”).

Em alguns casos, este Aviso também se aplicará aos dados pessoais de terceiros. Você pode consultar mais detalhes [aqui](#).

## COMO ATUALIZAREMOS ESTE AVISO?

Este aviso poderá ser alterado e atualizado periodicamente para refletir alterações como as categorias de dados que coletamos, tratamos e compartilhamos ou para refletir quaisquer alterações na legislação aplicável. Recomendamos que você verifique regularmente esta página. Também indicaremos a data de vigência para ajudar você a verificar se houve ou não alguma alteração desde a última vez que você acessou este aviso.

## O QUE DEVO FAZER SE TIVER ALGUMA DÚVIDA?

Se você tiver quaisquer comentários, dúvidas ou preocupações que não estejam abordados neste aviso, você pode entrar em contato conosco por meio de:

Grupo de Famílias da América Latina e do Mundo: GFG.LATAM.GDPR.Inbox@jpmorgan.com ou por correspondência para 390 Madison Avenue, Floor 30, New York, NY 10017.

Você também pode entrar em contato com a Diretora de Proteção de Dados do J.P. Morgan para o Brasil, Solange Mendonça, em Brasil.DPO@jpmchase.com ou via correio em Avenida Brigadeiro Faria Lima 3729, Floor 10, São Paulo, BR-SP, 04538-905, Brasil.

Contacto no México: privacidad.datos@jpmorgan.com, ou por solicitação por escrito endereçada à J.P. Morgan, atenção: Área de Compliance, no Paseo de las Palmas No. 405, 21st Floor, Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Cidade do México

## NOSSA ABORDAGEM PARA PROTEÇÃO DE DADOS

**Segurança de dados:** Implementamos medidas técnicas e organizacionais de segurança adequadas, destinadas a proteger os seus Dados Pessoais. Protegemos os seus dados em linha com o nosso programa de segurança global, baseado em nossos princípios fundamentais de usar somente os dados necessários para o tratamento em questão, controlando o acesso a sistemas e conjuntos de dados para aqueles que precisam usar os dados e usando um processo de criptografia e anonimização para proteger os dados que mantemos em nossos sistemas.

Você é responsável por assegurar que quaisquer Dados Pessoais que nos envie sejam enviados de forma segura.

**Exatidão de dados:** Adotamos medidas razoáveis, destinadas a assegurar que quaisquer Dados Pessoais que tratamos sejam exatos e, quando necessário, mantidos atualizados, e que quaisquer dos seus Dados Pessoais que tratamos que e que estejam inexatos (considerando as finalidades para as quais são tratados) sejam apagados ou retificados sem demora. Periodicamente, poderemos solicitar que você confirme a exatidão dos seus Dados Pessoais.

**Minimização de dados:** Adotamos medidas razoáveis destinadas a assegurar que os seus Dados Pessoais que tratamos estejam limitados aos Dados Pessoais razoavelmente necessários em relação as finalidades estabelecidas neste aviso.

## COMO COLETAMOS DADOS PESSOAIS?

Coletamos Dados Pessoais de diversas maneiras. A tabela abaixo descreve os métodos pelos quais coletamos os seus Dados Pessoais, com alguns exemplos.

| COMO COLETAMOS DADOS PESSOAIS                                                | EXEMPLOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quando você nos fornece dados pessoais                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Quando você preenche um formulário de abertura de conta.</li><li>Quando você se comunica conosco por e-mail (ou por qualquer outros canais eletrônicos), por telefone ou por carta.</li><li>Se outra parte da sua conta nos fornecer Dados Pessoais.</li><li>Se você fizer uma reclamação ou fornecer feedback, inclusive quaisquer dados que você compartilhe conosco ou que recebamos como parte de nossa investigação sobre sua reclamação ou feedback.</li></ul> |
| Quando você utiliza nossos serviços                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Transações em sua conta, como solicitação de uma linha de crédito ou o seu investimento em nossos fundos.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Fontes de pesquisa, redes sociais e fontes de dados publicamente disponíveis | <ul style="list-style-type: none"><li>Perfis públicos em redes sociais, como LinkedIn ou Bloomberg.</li><li>Resultados de mecanismos de busca e notícias provenientes de fontes disponíveis, incluindo Google e Bloomberg.</li><li>Qualquer registro público em cadastros eleitorais, registros de empresas ou equivalentes locais.</li></ul>                                                                                                                                                              |
| De terceiros que nos fornecem Dados Pessoais                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Se realizarmos alguma verificação por meio de agências de referência de crédito.</li><li>Se solicitarmos confirmação do seu emprego ao seu empregador.</li><li>Se você adquirir algum de nossos produtos e serviços por meio de um terceiro.</li><li>Autoridades governamentais e responsáveis pela aplicação da lei.</li></ul>                                                                                                                                      |
| Quando você visita ou utiliza quaisquer de nossos Sites                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Se você nos fornecer seus dados para criar uma conta on-line conosco.</li><li>Ao visitar um Site, seu dispositivo e navegador podem divulgar automaticamente determinadas informações (como tipo de dispositivo, sistema operacional, tipo de navegador, configurações do navegador, endereço IP, configurações de idioma, datas e horários de conexão a um Site e outras informações técnicas de comunicação).</li></ul>                                            |

Embora o fornecimento de informações pessoais por você, para nós, em conexão com este aviso seja voluntário (salvo se informarmos o contrário), caso você não o faça, poderemos não conseguir fornecer a você nossos produtos/serviços (ou qualquer parte deles) ou cumprir quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis ou diretrizes e códigos emitidos por autoridades reguladoras ou outras autoridades competentes.

## COMO ESTE AVISO SE APLICA A DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS?

Se você transferir Dados Pessoais de terceiros para nós, este aviso também se aplicará a esses Dados Pessoais.

Se você nos fornecer Dados Pessoais de terceiros, você será responsável por informar a esses terceiros que seus Dados Pessoais foram transferidos para nós e que este Aviso se aplicará a tais dados. Você também é responsável por obter e registrar o consentimento desses terceiros, se necessário.

Além disso, se tais Dados Pessoais forem considerados confidenciais nos termos da legislação aplicável, você será responsável por assegurar que os terceiros renunciaram a quaisquer requisitos de confidencialidade aplicáveis. Você também é responsável por obter e registrar o consentimento desses terceiros, caso o consentimento seja exigido por lei e tal obrigação lhe seja legalmente imposta.

## QUANDO REGISTRAMOS NOSSAS INTERAÇÕES COM VOCÊ?

Em algumas circunstâncias, registraremos, monitoraremos e reteremos comunicações (incluindo fax, conversas telefônicas, e-mail, mensagens instantâneas, sua interação com nossos Sites e quaisquer outras comunicações eletrônicas), inclusive aquelas mantidas entre você e/ou seu agente e funcionários do

J.P. Morgan. Esses registros e gravações são realizados para fins de assegurar o cumprimento das obrigações legais e regulatórias e das políticas internas do J.P. Morgan.

Todos esses registros serão de propriedade exclusiva do J.P. Morgan e serão aceitos por você, quando aplicável, como prova conclusiva das ordens, instruções ou conversas gravadas.

## QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS, GERAMOS E UTILIZAMOS?

Esta tabela estabelece as categorias de dados pessoais que podemos coletar e gerar. O tipo e a quantidade de dados que coletamos e geramos serão diferentes, dependendo do seu relacionamento conosco e dos serviços que prestamos a você.

Adicionalmente, J.P. Morgan poderá solicitar que você apresente a documentação original e forneça uma cópia ela, como evidência para comprovar as informações que você nos forneceu.

| DADOS PESSOAIS COLETADOS, GERADOS E UTILIZADOS | EXEMPLOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Detalhes pessoais                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Seu nome, inclusive quaisquer nomes anteriores, nomes preferidos ou apelidos.</li><li>• Seu gênero, data de nascimento, nacionalidade e estado civil.</li><li>• Informações relativas à sua identidade, como números de identificação emitidos pelo governo.</li><li>• Informações sobre seu estilo de vida e circunstâncias sociais, bem como detalhes sobre sua educação e qualificações.</li><li>• Dados de autenticação, como suas credenciais de acesso (login).</li><li>• Número de identificação atribuído a você e utilizado para validar transações eletrônicas, como senhas/PINs.</li></ul> |
| Detalhes de contato                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Seu endereço, número de telefone, endereço de e-mail e detalhes de redes sociais.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Detalhes do emprego                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• A natureza do seu setor de atuação e da sua função atual, além de quaisquer outras atividades comerciais.</li><li>• Os nomes dos seus empregadores atuais e anteriores.</li><li>• Quaisquer detalhes de contato relacionados ao seu trabalho.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Detalhes financeiros                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Seu endereço de faturamento e números de contas bancárias.</li><li>• Seus registros de instruções, detalhes de transações e detalhes da contrapartes.</li><li>• Seus ativos totais e sua posição financeira geral.</li><li>• A informação de que você mantém um relacionamento bancário com o J.P. Morgan Private Bank.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Pontos de vista e opiniões                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Quaisquer pontos de vista e opiniões que você decida nos enviar ou tornar públicas.</li><li>• Quaisquer pontos de vista e opiniões sobre nós que você decida nos enviar ou tornar públicas.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Dados de identificação eletrônica              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Endereços IP, dados de geolocalização, identificadores on-line (inclusive em relação ao seu dispositivo) e cookies.</li><li>• Dados relacionados ao seu uso dos nossos Sites, como atividade de navegação ou registros de transações.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Dados pessoais de terceiros                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Quaisquer dos itens acima, quando relacionados a outras pessoas, como familiares, dependentes, amigos, empregados e assessores.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| DADOS PESSOAIS COLETADOS, GERADOS E UTILIZADOS | EXEMPLOS                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Outros                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Quaisquer outros dados pessoais que recebemos de você (ou em seu nome), incluindo gravações de voz ou arquivos (por exemplo, documentos, arquivos de áudio ou arquivos de vídeo) recebidos por meio de canais de comunicação eletrônica.</li> </ul> |

Se coletarmos Dados Pessoais relacionados à sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação a sindicato, saúde física ou mental, vida sexual, dados genéticos ou biométricos, ou quaisquer outras informações que possam ser consideradas sensíveis nos termos jurídicos aplicáveis, somente trataremos esses dados para finalidades específicas e levando em consideração a base legal estabelecida pela legislação aplicável.

A tabela abaixo apresenta alguns exemplos de quando podemos tratar Dados Pessoais Sensíveis.

| DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS COLETADOS, GERADOS E UTILIZADOS  | EXEMPLOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem racial ou étnica                                   | Poderemos solicitar essas informações de você quando você solicitar um de nossos serviços e, posteriormente, tratar essas informações para fins de cumprimento de obrigação legal (por exemplo, relatórios de diversidade).                                                                                                                        |
| Opiniões políticas e convicções religiosas ou filosóficas | Você pode concordar em compartilhar suas convicções conosco ou torná-las públicas. Alternativamente, poderemos tomar conhecimento delas durante a administração da sua conta, quando realizarmos as verificações exigidas para a detecção e prevenção de crimes, ou se necessário, para o estabelecimento, exercício ou defesa de direitos legais. |
| Informações da saúde                                      | Não solicitamos aos clientes dados que possam revelar aspectos sobre seu estado de saúde atual e futuro. No entanto, em algumas circunstâncias, J.P. Morgan poderá tomar conhecimento de tais dados, por exemplo, por meio de informações públicas ou divulgadas voluntariamente por seus clientes.                                                |
| Dados pessoais sensíveis de terceiros                     | Quaisquer dos itens acima, quando relacionados a outras pessoas, como familiares, dependentes, amigos, empregados e conselheiros.                                                                                                                                                                                                                  |

## QUANDO COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS?

Compartilharemos os seus Dados Pessoais em algumas circunstâncias, por exemplo, com outros integrantes do grupo J.P. Morgan e com prestadores de serviços terceirizados que atuam sob nossas instruções, nos termos de contratos, para nos auxiliar na oferta dos nossos produtos e serviços. Alguns terceiros com os quais compartilhamos os seus dados tratam tais dados como controladores independentes, em seu próprio nome e de acordo com as suas próprias políticas de privacidade.

Por exemplo, podemos contratar uma empresa terceirizada para fornecer software que viabilize assinaturas eletrônicas ou para processar votos relacionados a quaisquer títulos que você possa manter conosco. Você deve estar ciente de que, uma vez compartilhados com terceiros, os seus dados também poderão estar sujeitos a obrigações legais ou regulatórias de divulgação por esses terceiros e, em alguns casos, poderão ser divulgados publicamente.

| COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS                                                                      | EXEMPLOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Outras empresas do grupo J.P. Morgan                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para monitoramento, avaliação, estatísticas globais e atendimento ao cliente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Outras entidades do grupo J.P. Morgan                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Podemos compartilhar os seus Dados Pessoais para nossas finalidades operacionais internas (por exemplo, em conexão com nossas obrigações de prevenção à lavagem de dinheiro).</li> <li>Podemos compartilhar os seus Dados Pessoais tratados para verificações de Conheça Seu Cliente (KYC), caso você deseje adquirir produtos e serviços de outra empresa J.P. Morgan.</li> <li>Em circunstâncias limitadas e sujeito aos controles adequados, poderemos compartilhar os seus Dados Pessoais com nossas afiliadas para avaliar se se determinados produtos e serviços delas são adequados a você ou para comercializar produtos e serviços a você.</li> </ul> |
| Prestadores de serviços terceirizados que nos prestam serviços, incluindo seus subcontratados ou delegados | <ul style="list-style-type: none"> <li>Podemos compartilhar as suas informações pessoais com prestadores relevantes de canais de comunicação ou de redes sociais, ou com prestadores de serviços de hospedagem de plataforma, caso você opte por utilizá-los, ou se isso estiver em nosso legítimo interesse.</li> <li>Agências de crédito.</li> <li>Serviços antifraude.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Consultores profissionais do J.P. Morgan                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Podemos compartilhar dados pessoais com os nossos contadores, auditores, consultores financeiros, advogados e outros consultores profissionais externos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS                         | EXEMPLOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Outras empresas do grupo J.P. Morgan                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para monitoramento, avaliação, estatísticas globais e atendimento ao cliente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fornecedores terceirizados de <i>plug-ins</i>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nossos Sites podem utilizar <i>plug-ins</i> ou conteúdo de terceiros. Se você optar por interagir com quaisquer desses <i>plug-ins</i> ou conteúdos, os seus Dados Pessoais serão compartilhados com o fornecedor terceiro da respectiva plataforma de redes sociais. Recomendamos que você revise a política de privacidade desse terceiro antes de interagir com tais <i>plug-ins</i> ou conteúdos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Quaisquer adquirentes terceiros relevantes                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se vendermos ou transferirmos a totalidade ou parte de nossos negócios ou ativos.</li> <li>Se reorganizarmos, dissolvermos ou liquidarmos a totalidade ou parte dos nossos negócios ou ativos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Autoridades governamentais, legais, regulatórias ou similares | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se eles exigirem que compartilhem os seus Dados Pessoais.</li> <li>Se formos obrigados a denunciar qualquer violação real ou suspeita de lei ou regulamentação aplicável.</li> <li>Qualquer parte relevante na medida necessária para o estabelecimento, exercício ou defesa de direitos legais.</li> <li>Qualquer parte relevante para efeitos de prevenção, investigação, detecção ou persecução de infrações penais ou de execução de sanções penais.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Outros terceiros                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Qualquer parte relevante na medida necessária para o estabelecimento, exercício ou defesa de direitos legais.</li> <li>Qualquer parte relevante para efeitos de prevenção, investigação, detecção ou persecução de infrações penais ou de execução de sanções penais.</li> <li>Podemos compartilhar informações com gestores de fundos ou outros prestadores de serviços para ajudá-los a cumprir suas obrigações legais, como verificações de Conheça Seu Cliente (<i>Know Your Client</i>).</li> <li>Podemos compartilhar informações com gestores de fundos ou outros prestadores de serviços para ajudá-los a cumprir suas obrigações legais, como verificações de Conheça Seu Cliente (<i>Know Your Client</i>).</li> <li>Agências de referência de crédito, empresas de informação de crédito.</li> <li>Mecanismos de prevenção de fraudes.</li> </ul> |

Se contratarmos um Operador terceirizado para tratar os seus dados pessoais, o Operador estará sujeito a obrigações contratuais vinculativas para: (i) tratar somente os Dados Pessoais de acordo com nossas instruções prévias e por escrito; e (ii) adotar medidas para proteger a confidencialidade e a segurança dos Dados Pessoais; juntamente com quaisquer requisitos adicionais previstos na legislação aplicável.

## COMPARTILHAMENTO INTERNACIONAL DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Em razão da natureza internacional dos nossos negócios, podemos precisar transferir os seus Dados Pessoais dentro do grupo J.P. Morgan e para terceiros, em conexão com as finalidades estabelecidas neste aviso. Por este motivo, podemos transferir os seus Dados Pessoais para outros países que podem ter leis e requisitos de conformidade em matéria de proteção de dados diferentes, incluindo leis de proteção com dados de padrão inferior às que se aplicam no país em que você está localizado.

Quando transferirmos os seus Dados Pessoais para outros países, fazemos isso com base em:

- decisões de adequação;
- consentimento
- cláusulas contratuais padrão adequadas; ou
- outros mecanismos de transferência válidos.

Se você quiser receber mais informações sobre as salvaguardas aplicadas às transferências internacionais de Dados Pessoais, entre em contato conosco usando os dados indicados em 'O que devo fazer se tiver alguma dúvida?' ou clicando [aqui](#), caso esteja visualizando este documento em formato eletrônico.

## POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Reteremos os seus Dados Pessoais de acordo com a nossa política de retenção de dados e pelo período mínimo exigido. A duração do período de retenção é determinada por diversos critérios, incluindo a natureza da do nosso relacionamento com você, a jurisdição relevante, o tipo de dados e os produtos e serviços aos quais os dados se relacionam.

Reteremos os seus Dados Pessoais enquanto mantivermos um relacionamento contínuo com você - por exemplo, se você for um cliente ou destinatário de uma de nossas listas de envio, ou quando precisarmos reter os Dados Pessoais em conexão com as finalidades lícitas estabelecidas neste aviso e tivermos uma base legal válida para tanto. Na hipótese de reclamação, disputa ou demanda, poderemos continuar a tratar os seus Dados Pessoais pelo período necessário em conexão com essa demanda.

Após esse período, em geral, reteremos os seus Dados Pessoais pelo prazo prescricional aplicável (isto é, qualquer período durante o qual uma demanda possa ser proposta), acrescido de um período adicional razoável após o término desse prazo, para assegurar que os dados possam ser utilizados em conexão com eventual demanda que venha a ser apresentada. Durante o período de bloqueio legal (*legal hold*), restringiremos o tratamento dos seus Dados Pessoais ao armazenamento e à manutenção da segurança dos dados, exceto na medida em que os dados precisem ser revisados em conexão com qualquer demanda ou com qualquer obrigação prevista na legislação aplicável.

Quando que não precisarmos mais os reter seus Dados Pessoais, adotaremos uma das seguintes medidas:

- excluir ou destruir permanentemente os Dados Pessoais relevantes;
- arquivar os seus Dados Pessoais de modo que não possam mais ser utilizados; ou
- anonimizar os Dados Pessoais relevantes.

## SEUS DIREITOS LEGAIS

Sujeito à legislação aplicável, você poderá ter determinados direitos em relação aos seus dados e queremos assegurar que você possa exercê-los. Em alguns casos, no entanto, poderemos não conseguir continuar a fornecer a você determinados produtos e serviços ou continuar a manter a sua conta. No México, esses direitos são denominados direitos ARCO (direitos de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição).

Para exercer um ou mais desses direitos, ou para fazer perguntas, entre em contato conosco. Isto não afeta quaisquer outros direitos que você possa ter nos termos de um contrato ou da legislação aplicável.

| SEUS DIREITOS                      | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Confirmação de tratamento          | Você tem o direito de saber se tratamos os seus Dados Pessoais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Acesso                             | Você tem o direito de solicitar cópias dos Dados Pessoais que tratamos ou controlamos. Você tem o direito de saber quais Dados Pessoais coletamos e/ou tratamos e como os utilizamos e divulgamos.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Retificação                        | Para isso, você deve apresentar uma Solicitação de Acesso do Titular, entrando em contato conosco <a href="#">aqui</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                    | Se você acreditar que os Dados Pessoais que tratamos ou controlamos estão incompletos ou incorretos, você tem o direito de solicitar a retificação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Eliminação (Cancelamento)          | Você tem o direito de solicitar que excluamos os seus Dados Pessoais se: <ul style="list-style-type: none"><li>- inicialmente tivermos solicitado o seu consentimento para tratar os Dados Pessoais e você deseja revogá-lo.</li><li>- Não precisamos mais dos dados pessoais para as finalidades para as quais foram tratados ou coletados.</li></ul>                                                                                                   |
| Restrição                          | Você tem o direito de solicitar, por motivos legítimos, que restrinjamos o tratamento dos seus Dados Pessoais que tratamos ou controlamos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Anonimização, bloqueio, eliminação | Você tem o direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos seus Dados Pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou tratados de maneira que não esteja em conformidade com a legislação aplicável.                                                                                                                                                                                                                                |
| Portabilidade                      | Em algumas circunstâncias, você tem o direito de receber os seus Dados Pessoais em um formato legível.<br><br>Você também poderá, em algumas circunstâncias, solicitar que enviemos os seus Dados Pessoais, em formato legível, a um terceiro; no entanto, não seremos responsáveis pelo que esse terceiro fizer com os seus Dados Pessoais, e você deve se certificar de que verifique os termos e a política de privacidade aplicáveis desse terceiro. |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objecção (Oposição)     | Você tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação específica, ao tratamento dos seus Dados Pessoais por nós ou em nosso nome.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Consentimento           | Se tivermos solicitado o seu consentimento para tratar os seus Dados Pessoais, você tem o direito de revogar esse consentimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Reclamações             | Você tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade de Proteção de Dados competente em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais, seja por nós ou em nosso nome.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tratamento automatizado | <p>Você tem o direito de solicitar informações sobre a existência de qualquer tratamento automatizado dos seus Dados Pessoais que produza efeitos jurídicos ou tenha impacto significativo sobre você, bem como uma explicação sobre a lógica utilizada, a relevância e as consequências previstas desse tratamento.</p> <p>Você também tem o direito de se opor ao tratamento automatizado, o que pode resultar na interrupção desse tratamento por nós. Em determinadas circunstâncias, você também tem o direito de não se submeter a uma decisão baseada exclusivamente em tratamento automatizado.</p> |

## COMO USAMOS COOKIES EM NOSSOS SITES?

Um cookie é um pequeno arquivo que é armazenado no seu dispositivo quando você visita um site (inclusive nossos Sites). Ele registra informações sobre o seu dispositivo, o seu navegador e, em alguns casos, as suas preferências e hábitos de navegação. Poderemos tratar os seus Dados Pessoais por meio da tecnologia de cookies, de acordo com a nossa Política de Cookies (<https://www.jpmorgan.com/global/cookies>) ou qualquer outra política que disponibilizarmos a você.

Analisaremos os dados de cookies coletados por nós para aprimorar o site e os serviços que prestamos a você. Os dados coletados serão armazenados em nossos sistemas e protegidos com o mesmo nível de segurança utilizado para todas as demais informações de clientes.

## MARKETING DIRETO

Podemos tratar os seus dados pessoais para entrar em contato com você, principalmente por correspondência e e-mail (e outros canais de comunicação eletrônica) e também, ocasionalmente, por telefone, para que possamos fornecer informações sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse, desde que tenhamos obtido previamente o seu consentimento, na medida exigida e em conformidade com a legislação aplicável.

Se você não desejar receber comunicações de marketing da nossa parte, poderá cancelar o recebimento a qualquer momento entrando em contato com o seu contato habitual no J.P. Morgan ou realizando o descadastramento eletrônico nos e-mails que enviarmos a você. Após o descadastramento, não enviaremos novas mensagens promocionais; no entanto, poderemos continuar a contactar você na medida necessária para fins de quaisquer serviços que você tenha solicitado.

## ANEXO A – CONTROLADORES DE DADOS

Para os fins deste aviso, os Controladores relevantes são:

| ENTIDADE DO JPMORGAN CHASE & CO                                                                                                                                                                                                                                             | DETALHES DE CONTATO                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Banco J.P. Morgan S.A.<br>J.P. Morgan Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários S.A.<br>J.P. Morgan S.A. – Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários<br>JPMorgan Chase Bank, National Association (filial brasileira)<br>J.P. Morgan Administradora de Carteiras Ltda. | Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3729, 04538-905, São Paulo, Brasil |
| JPMorgan Chase Bank, N.A.<br>J.P. Morgan Securities LLC                                                                                                                                                                                                                     | 270 Park Avenue, New York, NY 10017, EUA                          |

**ANEXO B – FINALIDADES PARA AS QUAIS PODEMOS TRATAR OS SEUS DADOS PESSOAIS (E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS, QUANDO PERMITIDO) E BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO**

As finalidades para as quais poderemos tratar Dados Pessoais e a base legal que nos permite realizar esse tratamento, sujeito à legislação aplicável, estão listadas abaixo. Observe que nem todas as bases legais se aplicam a todas as jurisdições.

| FINALIDADE DO TRATAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Verificações de prevenção à lavagem de dinheiro/Conheça seu cliente (Know Your Client):</b> Cumprimento de nossas obrigações regulatórias e de conformidade, incluindo verificações de “Know Your Client”; confirmação e verificação da identidade de indivíduos (inclusive por meio de agências de referência de crédito); e triagem em listas de sanções de governos, organismos supranacionais e/ou autoridades de aplicação da lei, bem como em listas internas de sanções e outras restrições legais.</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li><li>• O tratamento é necessário para a execução de contrato a ser celebrado com você, ou para a realização de diligências preliminares relacionadas a esse contrato; ou</li><li>• Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de prevenção à lavagem de dinheiro, prevenção e detecção de violações a regimes de sanções e proteção contra fraude (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li><li>• Poderemos realizar o tratamento para a proteção do crédito, inclusive antes ou após à concessão de crédito a você, bem como para avaliação e gestão de limites de crédito e atividades de cobrança, entre outras situações; ou</li><li>• Poderemos realizar o tratamento, quando necessário, para prevenir fraudes e garantir a sua segurança no processo de identificação e autenticação no cadastro em sistemas eletrônicos; ou</li><li>• Obtivemos previamente o seu consentimento para o tratamento (esta base legal é utilizada apenas quando o tratamento for inteiramente voluntário, não é utilizada para tratamentos necessários ou obrigatórios de qualquer forma).</li></ul> |
| <p><b>Onboarding de clientes:</b> Onboarding de novos clientes; e cumprimento de nossos requisitos internos de conformidade, políticas e procedimentos. As informações necessárias para abertura e administração de contas incluem, sem limitação: informações sobre o beneficiário final, detalhes de identificação pessoal; e, no caso de pessoas jurídicas, país de constituição, sede/país de domicílio, residência, endereço registrado ou endereço de correspondência, documentação exigida por nós para a realização de verificações de Conheça Seu Cliente (KYC) e para identificação e verificação relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, e quaisquer informações relativas à situação fiscal.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li><li>• O tratamento é necessário para a execução de contrato a ser celebrado com você, ou para a realização de diligências preliminares relacionadas a esse contrato; ou</li><li>• Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de onboarding de novos clientes (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li><li>• Poderemos realizar o tratamento para a proteção do crédito, inclusive antes ou após à concessão de crédito a você, bem como para avaliação e gestão de limites de crédito e para atividades de cobrança, entre outras situações; ou</li><li>• Poderemos realizar o tratamento, quando necessário, para prevenir fraudes e garantir a sua segurança no processo de identificação e autenticação no cadastro em sistemas eletrônicos; ou</li><li>• Obtivemos previamente o seu consentimento para o tratamento (esta base legal é utilizada apenas quando o tratamento for inteiramente voluntário, não é utilizada para tratamentos necessários ou obrigatórios de qualquer forma).</li></ul>                                                                                |

| FINALIDADE DO TRATAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Capacidade de crédito:</b> realização de consultas a agências de crédito e outras diligências financeiras.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li> <li>• O tratamento é necessário para a execução de contrato a ser celebrado com você, ou para a realização de diligências preliminares relacionadas a esse contrato; ou</li> <li>• Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de diligência financeira (<i>financial due diligence</i>) (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li> <li>• Poderemos realizar o tratamento para a proteção do crédito, inclusive antes ou após à concessão de crédito a você, bem como para avaliação e gestão de limites de crédito e para atividades de cobrança, entre outras situações; ou</li> <li>• Poderemos realizar o tratamento, quando necessário, para prevenir fraudes e garantir a sua segurança no processo de identificação e autenticação no cadastro em sistemas eletrônicos; ou</li> <li>• Obtivemos previamente o seu consentimento para o tratamento (esta base legal é utilizada apenas quando o tratamento for inteiramente voluntário, não é utilizada para tratamentos necessários ou obrigatórios de qualquer forma).</li> </ul> |
| <p><b>Prestação de produtos e serviços a você:</b> Administração do relacionamento e dos serviços correlatos, incluindo participação em eventos e concessão de acesso direto a pesquisas de investimento; execução de atividades necessárias para a prestação dos serviços solicitados; e comunicações com você em relação a esses serviços.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li> <li>• O tratamento é necessário para a execução de contrato a ser celebrado com você, ou para a realização de diligências preliminares relacionadas a esse contrato; ou</li> <li>• Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de prestação de produtos e serviços a você (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li> <li>• Poderemos realizar o tratamento para a proteção do crédito, inclusive antes ou após à concessão de crédito a você, bem como para avaliação e gestão de limites de crédito e para atividades de cobrança, entre outras situações; ou</li> <li>• Poderemos realizar o tratamento, quando necessário, para prevenir fraudes e garantir a sua segurança no processo de identificação e autenticação no cadastro em sistemas eletrônicos; ou</li> <li>• Obtivemos previamente o seu consentimento para o tratamento (esta base legal é utilizada apenas quando o tratamento for inteiramente voluntário, não é utilizada para tratamentos necessários ou obrigatórios de qualquer forma).</li> </ul>                |
| <p><b>Marketing/Prospecção:</b> Avaliar se os produtos e serviços de quaisquer de nossas afiliadas (ou de outros clientes do J.P. Morgan) podem ser do seu interesse e fornecer a você informações de marketing relativas a esses produtos e serviços, por correspondência, e-mail, SMS, redes sociais, correio, telefone ou presencialmente, salvo se você nos tiver instruído expressamente a não fazê-lo, e desde que tais comunicações sejam enviadas em conformidade com a legislação aplicável; manter e atualizar suas informações de contato, quando apropriado; e comunicar-se com outros clientes atuais ou potenciais, inclusive informando a eles que o J.P. Morgan presta serviços a você.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de marketing e prospecção (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li> <li>• Obtivemos previamente o seu consentimento para o tratamento (esta base legal é utilizada apenas quando o tratamento for inteiramente voluntário, não é utilizada para tratamentos necessários ou obrigatórios de qualquer forma).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Operação dos nossos Sites:</b> Operação e gestão de nossos sites; disponibilização de conteúdo a indivíduos; exibição de publicidade e outras informações a indivíduos; e comunicação e interação com você por meio de nossos sites.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li> <li>• O tratamento é necessário para a execução de contrato a ser celebrado com você, ou para a realização de diligências preliminares relacionadas a esse contrato; ou</li> <li>• Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de operação de nossos sites (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li> <li>• Poderemos realizar o tratamento para a proteção do crédito, inclusive antes ou após à concessão de crédito a você, bem como para avaliação e gestão de limites de crédito e para atividades de cobrança, entre outras situações; ou</li> <li>• Poderemos realizar o tratamento, quando necessário, para prevenir fraudes e garantir a sua segurança no processo de identificação e autenticação no cadastro em sistemas eletrônicos; ou</li> <li>• Obtivemos previamente o seu consentimento para o tratamento (esta base legal é utilizada apenas quando o tratamento for inteiramente voluntário, não é utilizada para tratamentos necessários ou obrigatórios de qualquer forma).</li> </ul>                               |

| FINALIDADE DO TRATAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                 | BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Operações de TI:</b> Gestão de nossos sistemas de comunicação; operação de segurança de TI (segurança da informação); e auditorias de segurança de TI (segurança da informação).</p>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li> <li>O tratamento é necessário para a execução de contrato a ser celebrado com você, ou para a realização de diligências preliminares relacionadas a esse contrato; ou</li> <li>Poderemos realizar o tratamento, quando necessário, para prevenir fraudes e garantir a sua segurança no processo de identificação e autenticação no cadastro em sistemas eletrônicos; ou</li> <li>Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins estão e operação de nossos sistemas de TI e para assegurar a segurança desses sistemas (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais).</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Saúde e segurança:</b> Avaliações de saúde e segurança e manutenção de registros; e cumprimento das obrigações legais correlatas.</p>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li> <li>Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de disponibilizar um ambiente seguro e protegido em nossas dependências (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li> <li>O tratamento é necessário para proteger a vida ou a incolumidade física de qualquer pessoa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Gerenciamento financeiro:</b> Vendas; finanças; auditoria corporativa; e gestão de fornecedores.</p>                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>O tratamento é necessário para a execução de contrato a ser celebrado com você, ou para a realização de diligências preliminares relacionadas a esse contrato; ou</li> <li>Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de gestão e condução dos assuntos financeiros do nosso negócio (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li> <li>Poderemos realizar o tratamento para a proteção do crédito, inclusive antes ou após à concessão de crédito a você, bem como para avaliação e gestão de limites de crédito e para atividades de cobrança, entre outras situações; ou</li> <li>Obtivemos previamente o seu consentimento para o tratamento (esta base legal é utilizada apenas quando o tratamento for inteiramente voluntário, não é utilizada para tratamentos necessários ou obrigatórios de qualquer forma).</li> </ul> |
| <p><b>Pesquisa:</b> Realização de pesquisas de mercado ou de satisfação do cliente; e interação com você para fins de obter suas sobre nossos produtos e serviços.</p>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de condução de pesquisas e elaboração de análises (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li> <li>Obtivemos previamente o seu consentimento para o tratamento (esta base legal é utilizada apenas quando o tratamento for inteiramente voluntário, não é utilizada para tratamentos necessários ou obrigatórios de qualquer forma).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Segurança:</b> Segurança física das nossas dependências (incluindo registros de visitas às nossas dependências e gravações CFTV); e segurança eletrônica (incluindo registros de login e detalhes de acesso, quando você acessar nossos sistemas eletrônicos).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li> <li>Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de assegurar a segurança física e eletrônica do nosso negócio, de nossas dependências e de nossos ativos (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li> <li>Poderemos realizar o tratamento, quando necessário, para prevenir fraudes e garantir a sua segurança no processo de identificação e autenticação no cadastro em sistemas eletrônicos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Investigações:</b> Detecção, investigação e prevenção de violações de políticas e infrações penais, em conformidade com a legislação aplicável.</p>                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li> <li>Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de detectar e proteger contra violações de nossas políticas e da legislação aplicável (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais);</li> <li>Poderemos realizar o tratamento para a proteção do crédito, inclusive antes ou após à concessão de crédito a você, bem como para avaliação e gestão de limites de crédito e para atividades de cobrança, entre outras situações; ou</li> <li>O tratamento é necessário para proteger a vida ou a incolumidade física de qualquer pessoa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Legal compliance:</b> Cumprimento de nossas obrigações legais e regulatórias nos termos da legislação aplicável.</p>                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| FINALIDADE DO TRATAMENTO                                                                                                                                                                                                                  | BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Processos e medidas legais:</b> Constituição, exercício e defesa de direitos legais.                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li> <li>• O tratamento é necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; ou</li> <li>• Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de constituir, exercer ou defender nossos direitos legais (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li> <li>• Poderemos realizar o tratamento para a proteção do crédito, inclusive antes ou após à concessão de crédito a você, bem como para avaliação e gestão de limites de crédito e para atividades de cobrança, entre outras situações.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Aprimoramento de nossos produtos e serviços:</b> Identificação de questões relacionadas a produtos e serviços existentes; planejamento de melhorias em produtos e serviços existentes; e desenvolvimento de novos produtos e serviços. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O tratamento é necessário para a execução de contrato a ser celebrado com você, ou para a realização de diligências preliminares relacionadas a esse contrato; ou</li> <li>• Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de aprimorar nossos produtos ou serviços (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li> <li>• Poderemos realizar o tratamento para a proteção do crédito, inclusive antes ou após à concessão de crédito a você, bem como para avaliação e gestão de limites de crédito e para atividades de cobrança, entre outras situações; ou</li> <li>• Obtivemos previamente o seu consentimento para o tratamento (esta base legal é utilizada apenas quando o tratamento for inteiramente voluntário, não é utilizada para tratamentos necessários ou obrigatórios de qualquer forma).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Gestão de Riscos:</b> Auditoria, conformidade, controles e outras atividades de gestão de riscos.                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li> <li>• O tratamento é necessário para a execução de contrato a ser celebrado com você, ou para a realização de diligências preliminares relacionadas a esse contrato; ou</li> <li>• Poderemos realizar o tratamento para a proteção do crédito, inclusive antes ou após à concessão de crédito a você, bem como para avaliação e gestão de limites de crédito e para atividades de cobrança, entre outras situações; ou</li> <li>• Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de gerenciar os riscos aos quais nosso negócio está exposto (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Prevenção de fraudes:</b> Detecção, prevenção e investigação de fraudes.                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li> <li>• O tratamento é necessário para a execução de contrato a ser celebrado com você, ou para a realização de diligências preliminares relacionadas a esse contrato; ou</li> <li>• Poderemos realizar o tratamento para a proteção do crédito, inclusive antes ou após à concessão de crédito a você, bem como para avaliação e gestão de limites de crédito e para atividades de cobrança, entre outras situações; ou</li> <li>• Poderemos realizar o tratamento, quando necessário, para prevenir fraudes e garantir a sua segurança no processo de identificação e autenticação no cadastro em sistemas eletrônicos; ou</li> <li>• Temos legítimo interesse na realização do tratamento para fins de detectar e proteger contra fraudes (na medida em que tal legítimo interesse não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais); ou</li> <li>• Obtivemos previamente o seu consentimento para o tratamento (esta base legal é utilizada apenas quando o tratamento for inteiramente voluntário, não é utilizada para tratamentos necessários ou obrigatórios de qualquer forma).</li> </ul> |